– A entrevista deve ser não estruturada. Uma conversa pedindo que a pessoa explique o desejado, mas com perguntas para aprofundar. Qualitativa.

1- QUESTIONÁRIO

* Mínimo: 5 entrevistados
* Alerta que os dados serão anonimizados
* Perguntas Pessoais
  1. Qual é o seu nome?
  2. Qual é a sua idade?
  3. Qual seu cargo?
  4. Quantos tempo exerce essa profissão?
  5. **Quantas linhas você fiscaliza?**
  6. **Qual sua carga horária?**
  7. **Qual os intervalos de saída de veículos?**
  8. Onde registra os horários de chegada e saída dos veículos?
  9. Para onde vão os registros de horário?
  10. Qual horário de pico? E como são as viagens?
  11. Qual sua relação com os motoristas e passageiros?
  12. Como você organiza a divisão do fluxo de passageiro no horário de pico?
  13. Qual a importância do cumprimento dos horários de tráfego da linha?
  14. Em caso de atrasos dos ônibus, o que é feito?
  15. Quem te fiscaliza/ Qual é o seu superior?
  16. Qual a sua rotina?
  17. Quais são as suas funções?
  18. Ocorre troca de linha com que frequência?
  19. Se houver necessidade de se ausentar do ponto existe um protocolo/procedimento padrão para que não fique ausente?